

Case Study

Project Title

Dukungan Teknisi Dedikatif untuk Operasional dan Pemeliharaan SPARING – PT Vale Indonesia

Project Snapshot

Klien: PT Vale Indonesia | **Lokasi:** Kabupaten Kolaka, Provinsi Sulawesi Tenggara

Sektor: Tambang Nikel | **Periode / status:** 2025 - sekarang

Layanan Ganeca: Managed Environmental Operations – Dukungan Teknisi Dedikatif untuk Operasional SPARING

Project Overview

Sebagai bagian dari upaya memastikan keandalan sistem pemantauan kualitas air limbah secara kontinu, Ganeca Environmental Services memberikan dukungan teknisi secara dedikatif kepada PT Vale Indonesia untuk mendukung operasional dan pemeliharaan Sistem Pemantauan Kualitas Air Limbah Secara Terus Menerus dan Dalam Jaringan (SPARING). Dukungan teknisi dedikatif mencakup pelaksanaan operasional harian SPARING, monitoring kondisi perangkat dan sensor, *preventive* dan *corrective maintenance*, *troubleshooting*, serta monitoring kontinuitas dan kualitas data yang dikirimkan melalui sistem.

The Challenge

Pengoperasian SPARING di lingkungan pertambangan membutuhkan keandalan perangkat, kontinuitas data, dan respons yang cepat terhadap gangguan sistem. Sistem terdiri dari berbagai komponen yang saling terintegrasi, termasuk sensor, perangkat akuisisi data, sistem komunikasi, serta platform monitoring. Kondisi operasional di site dapat menyebabkan berbagai tantangan, seperti perubahan kondisi sensor, gangguan komunikasi, abnormalitas pembacaan parameter, maupun gangguan pada perangkat pendukung. Permasalahan tersebut perlu diidentifikasi dan ditangani secara cepat untuk meminimalkan kehilangan data dan menjaga kontinuitas pemantauan. Selain aspek teknis, diperlukan pengelolaan data, dokumentasi maintenance, serta koordinasi dengan berbagai pihak untuk memastikan setiap gangguan dapat ditindaklanjuti secara terstruktur.

Our Solution

Ganeca menyediakan teknisi dedikatif yang terintegrasi dengan tim PT Vale Indonesia untuk mendukung operasional dan pemeliharaan SPARING secara berkelanjutan. Dengan pendekatan dukungan teknisi dedikatif, aktivitas *monitoring*, *maintenance*, *troubleshooting*, *data management*, dan koordinasi teknis dapat dilakukan secara terintegrasi dan responsif. Ganeca juga mendukung pengelolaan data dan dokumentasi operasional SPARING melalui platform GanecaLink yang dapat diakses melalui website GanecaHub.

Results & Value

Dukungan teknisi dedikatif memberikan nilai tambah dalam pengoperasian SPARING melalui penguatan aspek *Managed Environmental Operations* secara terstruktur dan berkelanjutan. Kehadiran teknisi dedikatif

di site memungkinkan identifikasi abnormalitas sistem dan data dilakukan secara lebih cepat, sehingga tindakan *troubleshooting* dan *corrective maintenance* dapat segera dikoordinasikan. Pendekatan ini juga membantu menjaga kondisi sensor dan perangkat pendukung agar tetap berfungsi sesuai kebutuhan operasional. Melalui kolaborasi antara teknisi dedikatif dan tim internal PT Vale Indonesia pengelolaan SPARING dapat dilakukan secara lebih *reliable*, *responsive*, and *sustainable*, sekaligus mendukung kebutuhan monitoring kualitas air limbah dan pengelolaan data lingkungan secara berkelanjutan.

Project Photos



Layanan terkait: [Technology-Enabled Environmental Monitoring](#)